

1. Vertragsschluss

1.1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen NAMASTE YOGA UND PILATES STUDIO TÜBINGEN, Inhaberin Valbona Merkle (nachfolgend „NAMASTE YOGA“) und ihren Kunden, sofern im Einzelfall schriftlich nichts Abweichendes vereinbart wurde. Als Kunden gelten all diejenigen Personen, die von der NAMASTE YOGA auf der Grundlage eines Vertrages die Berechtigung zur Inanspruchnahme des Kurs- und Veranstaltungsangebotes im Sinne von Ziffer 2. erwerben bzw. erworben haben (**Kunden**).

1.2. Vertragsschluss und Buchung

Verträge zwischen NAMASTE YOGA und den Kunden kommen durch Angebot und Annahme zu Stande. Die Anmeldung zu bzw. die Buchung von durch NAMASTE YOGA angebotenen Yogakursen, Missfit Kurse , Workshops, Yoga Retreats, Yoga Aus- und Fortbildungen oder sonstigen Dienstleistungen und Veranstaltungen stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages dar, wobei die Anmeldung/Buchung per E-Mail, Brief, Telefon, Online- oder Anmeldeformular vor Ort sowie über die Sportmarktplattform Fitogram (<https://www.fitogram.pro>) erfolgen kann. Die Annahme durch die NAMASTE YOGA erfolgt durch Vertragsunterschrift oder den Versand einer Anmelde- bzw. Zahlungsbestätigung per E-Mail (ggf. durch Fitogram) an den Kunden. .

Eine Teilnahme an gebuchten Veranstaltungen ist vor Zahlungseingang des vollständigen Rechnungsbetrages bei NAMASTE YOGA ausgeschlossen, sofern nichts hiervon Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Die Zusage für einen Platz in einem Workshop wird erst verbindlich, wenn die jeweiligen Gebühren vollständig bezahlt sind.

2. Kurs- und Veranstaltungsangebot

2.1. Umfang und Durchführung des Kurs- und Veranstaltungsangebots

NAMASTE YOGA bietet insbesondere Yogakurse (einzeln oder in der Gruppe und mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden), Workshops und Yoga Aus- und Fortbildungen an. Zusätzlich umfasst das Angebot der NAMASTE YOGA auch Yoga Retreats (die genannten Veranstaltungen insgesamt **Kurs- und Veranstaltungsangebot**). Das Kurs- und Veranstaltungsangebot werden in NAMASTE YOGA Räumlichkeiten gehalten: Mistralweg 2 , 72072 Tübingen oder eigens hierfür angemieteten Räumlichkeiten durchgeführt.

2.2. Öffnungszeiten und Änderungen des Kurs- und Veranstaltungsangebotes

- Die Büro- und Kurszeiten NAMASTE YOGA sowie das jeweils aktuelle Kurs- und Veranstaltungsangebot werden auf der Webseite NAMASTE YOGA (www.namaste-yoga-und-pilates.de) veröffentlicht und laufend aktualisiert. Dem Kunden obliegt es, sich über die aktuellen Büro- und Kurszeiten informiert zu halten.

- NAMASTE YOGA behält sich das Recht vor, Aus- und Fortbildungen bei Bedarf in Ausweichräumen in für die Kunden zumutbarer Entfernung zu den Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA durchzuführen. Der jeweilige Veranstaltungsort wird den Kunden in diesem Fall spätestens 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt.
- NAMASTE YOGA behält sich ferner das Recht vor, notwendige Änderungen im Hinblick auf die Öffnungszeiten der NAMASTE YOGA, das Kurs- und Veranstaltungsangebot sowie die Lehrer bzw. Dozenten der jeweiligen Kurse bzw. Aus- und Fortbildungen vorzunehmen. Die Kunden werden hierüber möglichst frühzeitig über die Homepage von NAMASTE YOGA oder per Mail informiert.

Ausfall von Kursen:

- Im Fall von Krankheiten, Urlaub oder anderweitiger Verhinderungen von Lehrern des Studios, wird sich das Studio bemühen, eine angemessene Vertretung für das jeweilige Kursangebot zu organisieren. Sollte dies nicht gelingen, so kann ein Kurs ausfallen. Der Ausfall einer Kursstunde berechtigt die Teilnehmer nicht zu einer Kürzung des Entgelts. **Dieser Kurs kann nachgeholt werden.**

Ausfall von Workshop/ Veranstaltungen:

- Sollten bis 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn für einzelne Veranstaltungen weniger als fünf Teilnehmer angemeldet sein, behält sich das NAMASTE YOGA das Recht vor, die betroffenen Veranstaltungen nicht durchzuführen. Betroffene Kunden werden über die Nichtdurchführung zeitnah per E-Mail informiert. In diesem Fall wird NAMASTE YOGA in Abstimmung mit den betroffenen Kunden eine kostenlose Ersatzbuchung für eine entsprechende alternative Veranstaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt anbieten. Bereits bezahlte Gebühren werden im Falle einer Ersatzbuchung verrechnet. Sollte ein Ersatztermin von den betroffenen Kunden nicht gewünscht sein, werden die entrichteten Gebühren auf die Bankverbindung der betroffenen Kunden rückerstattet.

2.3. Punktekarten; Einzeltickets, Mitgliedschaften

- NAMASTE YOGA bietet zur Buchung der angebotenen Yogakurse Monats Mitgliedschaften und Punktekarten sowie Einzeltickets an, die zur Buchung und Teilnahme an Yogakursen von NAMASTE YOGA berechtigen. Punktekarten sind als 10er oder 20er-Karten zur Buchung einzelner Yogakurse zwischen 45 und 95 Minuten verfügbar. Einzelne Yogakurse können auch über Einzeltickets gebucht werden.
- Zur Buchung von Workshops, Aus- und Fortbildungsveranstaltungen sowie Yoga Retreats können Punktekarten nicht genutzt werden.
- Punktekarten sind personalisiert, für jeweils die Person des Kunden gültig und nicht auf Dritte übertragbar.
- Ab dem Zeitpunkt der ersten Punktekarte gebuchten Teilnahme haben 10er Punktekarte eine Gültigkeit von sechs (6) Monaten und 20er Punktekarte eine Gültigkeit von (12) Monaten.
- Bezahlte Punktekarten verfallen nach Ablauf des Gültigkeitsdatums. Eine Rückerstattung bezahlter Gebühren ist ausgeschlossen.
- Die Gültigkeitsdauer von Punktekarten kann in besonderen Ausnahmefällen im gegenseitigen schriftlichen Einvernehmen verlängert werden.

2.4 Mitgliedschaft, Mitgliedsbeitrag und Kündigung

2.4.1. Die Mitgliedschaft beginnt mit Vertragsschluss nach **Ziffer 1.2.**

2.4.2. Die Mitgliedschaft hat eine vertragliche Mindestlaufzeit von 12 bezahlten Monaten. Während dieser Zeit ist eine Kündigung des Kunden ohne wichtigen Grund ausgeschlossen. Ein wichtiger Grund ist gegeben bei:

1. Eintritt einer Schwangerschaft.
2. Eintritt einer Erkrankung, aufgrund derer die fortgesetzte Nutzung der Angebote der NAMASTE YOGA unmöglich oder schädlich wäre. Sofern die Nutzung einzelner, nicht gänzlich unwesentlicher Teile von Kursangeboten möglich bleibt, ist eine außerordentliche Kündigung unzulässig.
3. Verlegung des Hauptwohnsitzes des Kunden an einen Ort, der mehr als 25 km von den Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA entfernt liegt.
4. Schließung oder Verlegung der Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA, wenn danach die Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA mindestens 30 km weiter von dem Hauptwohnsitz des Kunden entfernt liegen, als die geschlossenen Räumlichkeiten.

(2) In den Fällen der **Ziffer 2.4.2 Nr. 1 u. 2** wird die Kündigung nur wirksam, wenn zusätzlich zu der Kündigung ein Attest eines unabhängigen Facharztes des jeweils betroffenen Fachgebietes, das die Erkrankung oder Schwangerschaft bestätigt, bei NAMASTE YOGA im Original eingereicht wird. Bei einer Kündigung nach **Ziffer 2.4.2. Nr. 3** sind eine Ab- und Anmeldebestätigung mit der Kündigung vorzulegen.

(3) Eine Kündigung des Kunden, gleich aus welchem Grund, muss NAMASTE YOGA im Original per Post zugehen. Kündigungen in mündlicher, fernmündlicher oder elektronischer Form sind ausdrücklich ausgeschlossen. Eine Kündigung per Fax ist nicht wirksam.

2.4.3. Wird die Mitgliedschaft nicht spätestens vier Wochen vor Ende der Mindestlaufzeit vom Kunden schriftlich gekündigt, verlängert sich die Mitgliedschaft stillschweigend um weitere 12 Monate. Für den Zeitpunkt der Kündigung ist der Zugang der schriftlichen Kündigungserklärung bei NAMASTE YOGA maßgeblich.

2.4.5. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann die Mitgliedschaft von beiden Seiten bis spätestens zum dritten Werktag eines Monats zum Ablauf des übernächsten Monats schriftlich gekündigt werden. Einmal geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

2.4.6. Bei Mitgliedschaften mit monatlicher Zahlungsweise sind die Beiträge jeweils am Monatsanfang durch Teilnahme am Lastschriftinzugsverfahren zu zahlen. Im Falle einer nicht eingelösten oder zurück gereichten Lastschrift ist NAMASTE YOGA berechtigt, als Aufwendungsersatz eine pauschalisierte Bankgebühr/Bearbeitungsgebühr in Höhe € 12,00 zu erheben.

2.4.7 Befindet sich der Kunde mit der Zahlung eines Betrags, der zwei Monatsbeiträgen entspricht, in Verzug, so berechtigt dies NAMASTE YOGA, den Vertrag fristlos

aus wichtigem Grund zu kündigen. Eine Kündigung aus sonstigem wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund behält es sich NAMASTE YOGA ausdrücklich vor, Schadensersatzansprüche gegen den Kunden gemäß den gesetzlichen Regelungen geltend zu machen

.2.5 Mitgliedspause Vertragskunden

Die Mitgliedschaft kann, ohne Angabe von Gründen und beliebig oft für ganze Monate ausgesetzt werden. In diesen Monaten wird lediglich ein Beitrag von 25 Euro pro Monat von NAMASTE YOGA gebucht. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich um die ausgesetzten Monate. In den Studios gibt es ein dafür vorgesehenes Formular, welches ausgefüllt einzureichen ist. Die Aussetzung muss bis zum 15ten des Vormonats schriftlich NAMASTE YOGA mitgeteilt worden sein.

2.6. Krankheit Vertragskunden

Bei Krankheit (nur Kalendermonate) von mindestens 4 Wochen und Vorlage eines ärztlichen Attests kann die Mitgliedschaft um diesen Zeitraum kostenfrei verlängert werden.

3. Preise, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

3.1. Preisliste und Preisänderungen

3.1.1. Teilnamepreise und Gebühren sowie Informationen und Einzelheiten zur Buchung des Kurs- und Veranstaltungsangebotes ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste von NAMASTE YOGA, die über die Internetseite www.namaste-yoga-und-pilates.de und vor Ort in den Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA verfügbar ist.

3.1.2. Das NAMASTE YOGA behält sich vor, die geltenden Preise zu verändern. Die Preisänderung wird wirksam, wenn sie mindestens einen Kalendermonat zuvor durch Aushang in den Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA oder (und) durch Ankündigung auf der Webseite bekannt gegeben werden. Bereits erworbene Karten behalten ihre Gültigkeit zum vereinbarten Preis bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit.

3.2. Fälligkeit der Gebühren

Sofern nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnamepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

3.3. Bezahlung

Die Bezahlung der in Rechnung gestellten Teilnamepreise oder Gebühren kann per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto der NAMASTE YOGA

UND PILATES STUDIO TÜBINGEN oder vor Ort in NAMASTE YOGA UND PILATES STUDIO TÜBINGEN, per Lastschrift oder Gutschein erfolgen. Im Falle einer Online-Buchung über Fitogram ist eine Bezahlung mittels Online-Zahlungssystemen (z.B. PayPal, Sofortüberweisung etc.) oder per Kreditkarte möglich.

3.4 Rabatte und Werbeaktionen

Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

3.5 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der NAMASTE YOGA anerkannt worden sind.

4. Nichtteilnahme, Abbruch, Versäumnis, Nichtteilnahme

Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle eines Abbruchs, des Versäumnis oder der anderweitigen Nichtteilnahme an gebuchten Veranstaltungen, insbesondere im Hinblick auf Aus- oder Fortbildungen einschließlich Ausbildungsteilen, ein Anspruch auf Rückerstattung des Teilnahmepreises bzw. der Veranstaltungsgebühr oder Teilen davon ausgeschlossen ist. Ein Teilnahme- oder Abschlusszertifikat für begonnene, aber im vorstehenden Sinne nicht vollständig besuchte Aus- oder Fortbildungen wird nicht ausgestellt.

5. Haftung

5.1. NAMASTE YOGA haftet grundsätzlich nicht für Schäden eines Kunden. Dies gilt nicht, für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Kunden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von NAMASTE YOGA, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

5.2. Haftet die NAMASTE YOGA gemäß **Ziffer 5.1** für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, so ist die Haftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen bei der NAMASTE YOGA Vertragsschluss aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste.

5.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Haftungsansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle einer vertraglich vereinbarten verschuldensunabhängigen Einstandspflicht.

5.4. Kunden wird ausdrücklich geraten, keine Sach- oder Wertgegenstände mit in die Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA oder sonstige Veranstaltungsräume zu bringen. Von Seiten NAMASTE YOGA werden keinerlei Bewachung und Sorgfaltspflichten für dennoch mitgebrachte Sach- oder Wertgegenstände übernommen. Das Depонieren von Geld, Sach- oder Wertgegenständen in durch NAMASTE YOGA zur Verfügung gestellten Spinden begründet keinerlei Pflichten seitens der NAMASTE YOGA in Bezug auf die jeweils eingebrachten Gegenstände.

5.5. Eine Teilnahme an dem Kurs- und Veranstaltungsangebot sollte nur bei voller Gesundheit der Kunden erfolgen. Im eigenen Interesse empfiehlt die Gesellschaft ihren Kunden, dass diese deren Teilnahmeabsicht insbesondere bei speziellen gesundheitlichen Problemen wie körperlichen Gebrechen, vorangegangenen Operationen, Problemen in der Schwangerschaft, etc., vor der Teilnahme an Veranstaltungen der Gesellschaft mit einem Arzt besprechen und bei Anmeldung sowie im Falle der Teilnahme an einer Veranstaltung den Lehrer oder Referenten vor Veranstaltungsbeginn unaufgefordert und vollumfänglich auf bestehende gesundheitliche Einschränkungen hinweisen.

6. Begleitpersonen/Verzehr mitgebrachter Getränke

6.1. Das Mitbringen von Begleitpersonen, auch Kindern, ohne vorherige Zustimmung ist nicht gestattet.

6.2. Der Verzehr mitgebrachter Getränke ist innerhalb der Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA gestattet. Dies gilt nicht für alkoholische Getränke. Das Mitbringen und der Verzehr von alkoholischen Getränken und von Speisen ist innerhalb der Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA untersagt.

6. Urheberrechte

6.1. Es wird darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht bzw. die ausschließlichen Nutzungsrechte sämtlicher Skripte und Veröffentlichungen bei NAMASTE YOGA liegen und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte untersagt ist bzw. ausdrücklich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die NAMASTE YOGA bedarf.

6.2. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer pauschalen verschuldensunabhängigen Vertragsstrafe von EUR 3.500 pro Verstoß geahndet. Weiterreichende Schadensersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

6.3. Die Kursteilnehmer geben ihre Einwilligung, dass Foto- oder Filmaufnahmen, die während den Kursen gemacht werden, ohne Vergütung und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt, in audiovisuellen- bzw. Printmedien genutzt werden dürfen.

7. Zustimmung zur Datenerhebung und –verwertung

7.1. NAMASTE YOGA erhebt, übermittelt, verarbeitet, nutzt und speichert die aus den jeweiligen Verträgen betreffenden, personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung sowie für eigene Werbeaktionen und nur soweit und solange dies für die Begründung, Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses erforderlich und NAMASTE YOGA zur Aufbewahrung dieser Daten

aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist. Es handelt sich hierbei um die vom Kunden im Rahmen der Anmeldung angegebenen Daten wie: Name, Adresse, Telefonnummer (Mobil und Festnetz), E-Mailadresse und Bankverbindung.

7.2. Die Verarbeitung der im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Mitgliedsdaten erfolgt im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den weiteren einschlägigen Datenschutzgesetzen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und nur für die vorstehend genannten Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und Werbeaktionen. Eine über den Vertragszweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nicht statt. Sollte die Erhebung weiterer über den Vertragszweck hinausgehender Daten erforderlich werden, wird NAMASTE YOGA hierfür gesondert eine Einwilligung bei dem Kunden einholen. Hinsichtlich des Umfangs und Zwecks der Datenerhebung sowie der Aufklärung über die Betroffenenrechte wird im Übrigen auf die Datenschutzhinweise von NAMASTE YOGA verwiesen.

8. Hausordnung

Bei Nutzung der Räumlichkeiten von NAMASTE YOGA unterliegt der Kunde der geltenden Hausordnung.

9. Schriftform

Jede Änderung von Vertragsbedingungen bedarf der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftformklausel selbst.